

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.tanarhalo.hu

Hatályba lépés ideje: 2025.08.26.

Bevezetés

Legyen kedves gondosan elolvasni az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), mivel a honlapon szereplő szolgáltatások igénybevételére az ÁSZF-ben leírtak vonatkoznak.

Amennyiben a weboldal használatával, az igénybe vehető szolgáltatásokkal, a vásárlás folyamatával vagy a jelen Általános szerződési feltételekkel kapcsolatosan kérdése van, felveheti a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Szolgáltató adatai:

Tulajdonos, egyéni vállalkozó: Pránder József

Székhely: 9961 Rábagyarmat, Óvégi út 29

Elektronikus levelezési cím: info@tanarhalo.hu

Adószám: 91295552-1-38

Nyilvántartási szám: 60810788

A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: HostingBasis Bt

Cím: 4642 Tornyospálca, Mándoki út 40

E-mail cím: info@hostingbasis.hu

Telefonszám: +36 30 813 5024

Fogalmak

- **Felhasználó:** Bármely természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, ideértve különösen a Tanárokat és Diákokat. A Felhasználó a regisztrációval kijelenti, hogy cselekvőképes, nagykorú természetes személy, és nem jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nevében vagy képviselőjében jár el.
- **Szolgáltató:** Az a jogi vagy természetes személy, amely a „www.tanarhalo.hu” weboldalon keresztül az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtja, és amely az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint üzemelteti a Platformot.
- **Tanár:** Az a Felhasználó, aki a regisztrációt követően tanárként hirdeti szolgáltatásait a Platformon, és ennek érdekében adatlapot hoz létre, valamint – opcionálisan – fizetett hirdetést vesz igénybe a láthatóság érdekében.
- **Diák:** Az a Felhasználó, aki Tanárt keres, a Platformon megjelenő tanári adatlapokat böngészi, és jogosult kapcsolatba lépni a Tanárokkal – akár a Platformon keresztül biztosított funkciók segítségével, akár a Tanárok által megadott elérhetőségek útján. A Diák a Platform szolgáltatásait ingyenesen használhatja.
- **Platform:** Az www.tanarhalo.hu weboldal és az azon elérhető online rendszer, amely lehetőséget biztosít Tanárok számára hirdetési profil létrehozására és megjelenítésére, valamint Diákok számára a Tanárok közötti keresésre és kapcsolatfelvételre.

Vonatkozó jogszabályok:

- 1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete (2018.02.28.) a belső piacon belül a Fogyasztó állampolgársága, lakó/letelepedési helye alapján való indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394. rendelete, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

ÁSZF hatálya és elfogadása

A vonatkozó jogszabályok mellett a megkötésre kerülő szerződés tartalmát Általános szerződési feltételeink is szabályozzák. Ennek keretein belül összefoglaljuk az Önt és minket megillető jogokat, kötelezettségeket, a szerződéskötés feltételeit, a fizetési, illetve digitális teljesítési feltételeket, a határidőket, a felelősséggel kapcsolatos szabályokat, továbbá az elállási jog gyakorlásának feltételeit. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra (<https://tanarhalo.hu>) és annak valamennyi aldomainjére. Az ÁSZF mindenkor érvényes, hatályos változata folyamatosan elérhető, letölthető és kinyomtatható az alábbi címen: <https://tanarhalo.hu/pdf/aszf.pdf>

A Tanár a regisztrációval, a Diák pedig minden egyes üzenete (kapcsolatfelvétel) Tanárnak történő elküldésével elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket, mely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításra okot adhat különösen, de nem kizárólagosan: jogszabályváltozás, hatósági előírás, üzleti érdek vagy a Szolgáltatóval kapcsolatos szervezeti, működési változás.

A Szolgáltató a módosításokról a weboldalon vagy e-mailben értesíti az érintetteket. Az ÁSZF legfrissebb verziója mindig elérhető a weboldalon. A módosítás hatályba lépését követően a felhasználóknak el kell fogadni az új, módosított ÁSZF-et, amennyiben tovább kívánja használni a szolgáltatást.

A módosítások nem érintik a módosítást megelőzően megkötött szerződéseket, azok változatlan feltételekkel maradnak hatályban (a módosítás nem visszaható hatályú).

A Felhasználó a módosításról szóló értesítést követően jogosult a szerződéstől elállni vagy azt felmondani, amennyiben a változtatások számára nem elfogadhatók.

A Szolgáltató a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal értesíti az érintetteket.

Szerződés nyelve és formája

A jelen dokumentum alapján létrejövő szerződés nem kerül külön iktatásra, utólag nem hozzáférhető. A szerződés megkötését a regisztrációs adatok, a rendelési adatok, valamint a jelen ÁSZF feltételei igazolják. A szerződés kizárólag elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződés magyar nyelven íródik, és nem tartozik egyetlen magatartási kódex hatálya alá sem.

A Tanárok esetében a szerződés a regisztrációs folyamat sikeres lezárásával jön létre, amely magában foglalja az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását, valamint a 18. életév betöltésének megerősítését.

A Diákok esetében a szerződés a tanárnak történő üzenet elküldésével jön létre. Az üzenet elküldésének feltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a felületen.

Árak

Az áraink forintban értendők és bruttó árak. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Felhasználó a szolgáltatásainkat érintő panaszait kizárólag írásban, a következő elérhetőségen juttathatja el hozzánk:

E-mail cím: **info@tanarhalo.hu**

A panasz vonatkozhat a Szolgáltató viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban áll.

A panasznak tartalmaznia kell a Fogyasztó nevét, lakcímét és elérhetőségét, a panasz pontos leírását, továbbá a panasszal kapcsolatos dokumentumok és bizonyítékok jegyzékét (amennyiben lehetséges). A fentiek hiányában a panasz kivizsgálását nem áll módunkban megkezdeni.

Az e-mailen érkezett panaszt 30 napon belül a válasszal együtt elküldjük a Fogyasztó részére. A panasz elutasítása esetén álláspontunkat kötelesek vagyunk megindokolni.

A panaszról és a rá adott válaszról szóló másolatot 5 évig megőrizzük, és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatjuk.

A Szolgáltató a Fogyasztót írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint a Szolgáltató Fogyasztói jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevételével kapcsolatos álláspontját.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Fogyasztó közötti jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó.

Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás

A Fogyasztói jogok megsértése esetén a Fogyasztó jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. A hatóság dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően. Az elsőfokú hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bíróági eljárás

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető Testületi eljárás

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületi eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján a Szolgáltató köteles a Békéltető Testület felhívására **válasziratot megküldeni**, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson **megjeleni** és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Ha a Szolgáltató székhelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztói igény megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben fenti együttműködési kötelezettségünknek nem teszünk eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy, mely szerint a szolgáltatók jogsértő magatartásakor **kötelező bírság kiszabása** van érvényben, ettől eltekinteni nem lehet.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

Tartalmaznia kell a kérelemnek:

- Fogasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- Fogasztói jogvitával érintett szolgáltató nevét, székhelyét
- Fogasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- Fogasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással
- Fogasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- Testület döntésére irányuló indítványt
- Fogasztó aláírását
- Amennyiben a Fogasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogasztó (a szolgáltató panaszt elutasító írásbeli nyilatkozatát, ha ez nem áll rendelkezésre, akkor a Fogasztó által birtokolt írásos bizonyítékokat az egyeztetés megkísérléséről).

Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogasztó által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

További információ a területileg illetékes Békéltető Testületekről: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72 507-154

Fax: 06-72 507-152

E-mail cím: abeck@pbkik.hu, mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76 501-500, 06-76 501-525, 06-76 501-523

Fax: 06-76 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu, mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66 324-976

Fax: 06-66 324-976

E-mail cím: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46 501-091, 06-46 501-870

Fax: 06-46 501-099

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1 488-2131

Fax: 06-1 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62 554-250/118

Fax: 06-62 426-149

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22 510-310

Fax: 06-22 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96 520-217

Fax: 06-96 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52 500-710

Fax: 06-52 500-720

E-mail cím: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36 429-612

Fax: 06-36 323-615

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56 510-621, 06-20 373-2570

Fax: 06-56 510-628

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34 513-027

Fax: 06-34 316-259

E-mail cím: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32 520-860

Fax: 06-32 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefonszám: 06-1 269-0703

Fax: 06-1 474-7921

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefonszám: 06-82 501-026

Fax: 06-82 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42 311-544

Fax: 06-42 311-750

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74 411-661

Fax: 06-74 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94 312-356

Fax: 06-94 316-936

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88 429-008

Fax: 06-88 412-150

E-mail cím: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92 550-513

Fax: 06-92 550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Szerzői jogok:

Weboldalunk szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek, szoftveres, illetve grafikai programok engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos (Pránder József) írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetése mellett.

Részleges érvénytelenség és magatartási kódex:

Abban az esetben, ha az Általános szerződési feltételeink egy pontja jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződés többi része továbbra is érvényes.

Cégünknek a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe nincsen.

Irányadó jog és egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Műszaki védelmi intézkedések és digitális adattartalom működése

A szolgáltató a szükséges és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza az adatok védelme érdekében. A weboldal és az adatok biztonságát hardveres és szoftveres védelem biztosítja. A teljes adattartalmat folyamatosan mentjük, rendszeres időközönként, így ha gond adódna, az eredeti adatok visszaállíthatók.

Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért

Az Ön által hibásan megadott adatokból eredő problémákért és extra költségekért (pl. a szolgáltatás késedelmes vagy sikertelen nyújtása, a számla újbóli kiállítása) a Szolgáltató a felelősségét kizárja, és jogosult az ebből eredő károk és költségek Ön részére történő áthárítására. Az elírt e-mail cím vagy postafiókja telítettsége következtében a visszaigazolás és egyéb üzenetek kézbesíthetetlennek minősülnek, ezáltal a szerződés megvalósulását (meg)akadályozhatják.

A Szolgáltató ugyanakkor nem zárja ki felelősségét abban az esetben, ha a probléma a Szolgáltató rendszerének vagy működésének hibájából ered.

Eljárás Hibás ár esetén

A Szolgáltató kizárja felelősségét a minden gondossága ellenére, továbbá az informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft
- Kedvezményt helytelenül feltüntető ár (pl.: Áru eredeti ára: 3.000 Ft, kedvezmény: 20%, kedvezményes ár: 500 Ft, hiszen ebben az esetben a helyes árnak 2.400 Ft-nak kellene lennie helyesen)

Amennyiben hibás ár került feltüntetésre, a Szolgáltató tájékoztatja Önt az esetről és felkínálja az áru helyes áron való megvételének lehetőségét, így az Ön döntése értelmében vagy megrendeli a helyes áron az árut vagy következmények nélkül elállhat a vásárlástól.

A szolgáltatás tárgya és jellege

A Platform egy online felületet biztosít, ahol Tanárok regisztrálhatnak, profilt hozhatnak létre, és díj ellenében hirdetést adhatnak fel oktatói szolgáltatásaikról, valamint előrehelyezést és különböző kiemeléseket vásárolhatnak, hogy nagyobb eséllyel találják meg őket az érdeklődő diákok. A Diákok a Platformon keresztül kereshetnek Tanárokat, és felvehetik velük a kapcsolatot.

A Szolgáltató kizárólag a hirdetési felületet biztosítja. A Tanár és a Diák között létrejövő oktatási szolgáltatásnyújtás (pl. órák megtartása, díjazás, feltételek) tekintetében a Szolgáltató nem minősül félnek, nem vállal felelősséget a felek közötti megállapodásokért, azok teljesítéséért, sem az oktatás minőségéért. A Szolgáltató nem vesz részt az oktatás díjazásának meghatározásában, nem részesül jutalékban az oktatási tevékenységből, és nem felelős a tanárok és diákok közötti pénzügyi tranzakciókért, beleértve az óradíjak átutalását vagy kifizetését.

Funkciók rövid bemutatása

Tanárok számára elérhető funkciók:

- Regisztráció: A tanárok a weboldalon történő regisztrációval hozhatják létre felhasználói fiókjukat, e-mail/jelszó vagy külső azonosító (pl. Google) segítségével. A regisztrációval a Tanár tudomásul veszi, hogy adatai bekerülnek a Szolgáltató által üzemeltetett www.tanarhalo.hu weboldal adatbázisába. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

- **Bejelentkezés:** A regisztrált tanárok bármikor bejelentkezhetnek fiókjukba a megadott hitelesítő adatokkal vagy külső azonosító (pl. Google) segítségével.
- **Új jelszó igénylése:** Ha az e-mail/jelszó-val regisztrált tanár elfelejtette a Platformhoz tartozó jelszavát, lehetősége van új jelszó beállítására.
- **Profil létrehozása:** A tanárok egy nyilvános profilt állíthatnak össze, amely bemutatkozást, tanított tantárgyakat, díjszabást, profilképet, elérhetőségeket, számlázási adatokat, továbbá egyéb kiegészítő információkat tartalmazhat. A profil csak aktív hirdetés esetén jelenik meg a diákok számára.
- **Szolgáltatások megrendelése:** A tanárok díj ellenében vehetik igénybe az egyes szolgáltatásokat, például: hirdetés (profil nyilvános megjelenítése), előrehelyezés és különböző kiemelések. A szolgáltatásokról és azok aktuális költségeiről a Platformon olvasható bővebben.
- **Fiók törlése:** A tanárok kérhetik fiókjuk törlését, amely a hozzájuk tartozó adatok, hirdetésük, előrehelyezéseik, különböző kiemeléseik és profiljuk végleges eltávolítását jelenti.
- **Szolgáltatások állapotának nyomon követése:** A tanárok bejelentkezve megtekinthetik a vásárolt szolgáltatásaik állapotát (hirdetés és különböző kiemelések lejáratát, előrehelyezések száma).

Diákok számára elérhető funkciók:

- **Tanárkeresés:** Regisztráció nélkül lehetőség van a hirdető tanárok között böngészni, különböző szűrési és keresési szempontok alapján (pl. tantárgy, helyszín).
- **Kapcsolatfelvétel:** A kiválasztott tanárral a tanári profilhoz tartozó kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével, illetve a profilban megadott elérhetőségek (pl. telefonszám) segítségével lehet kapcsolatba lépni.

Kapcsolatfelvétel az oldal üzemeltetőjével:

- A felhasználók az oldal üzemeltetőjével a weboldalon található kapcsolati űrlapon keresztül vehetik fel a kapcsolatot. A szolgáltató a beérkező megkeresésekre a lehetőségeihez mérten a legrövidebb időn belül válaszol.

Megrendelhető szolgáltatások rövid bemutatása

- Hirdetés: A hirdetés láthatóvá teszi a profilodat a találati listában, valamint a megvásárláskor egyszeri automatikus előrehelyezést biztosíthat. A hirdetés egyszeri fizetéssel fix időtartamra vagy előfizetéses konstrukcióban vásárolható.
- Előrehelyezés: A tanár profilja a találati lista elejére kerül amikor felhasznál egy előrehelyezést. Az előrehelyezés egyszeri fizetéssel meghatározott darabszámban vásárolható vásárolható.
- Kiemelés: A tanár profilja folyamatosan az első 5 tanár között lesz látható a kiválasztott tantárgyból, amíg le nem jár a megvásárolt kiemelés időtartama. A kiemelés egyszeri fizetéssel fix időtartamra vásárolható.
- Fő Kiemelés (menüsor alatt 3 kék kártya egyikében): A tanár profilja megjelenik a menüsor alatt minden diákok által látható oldalon, amíg le nem jár a megvásárolt fő kiemelés időtartama. A fő kiemelés egyszeri fizetéssel fix időtartamra vásárolható.
- Oldal Kiemelés (menüsor alatt a jobboldali lila kártyában): A tanár profilja megjelenik a menüsor alatt minden diákok által látható oldalon, amíg le nem jár a megvásárolt oldal kiemelés időtartama. Az oldal kiemelés egyszeri fizetéssel fix időtartamra vásárolható.

Weboldalunkon az értékesítésre szánt szolgáltatásokról az adott szolgáltatás oldalán található bővebb információ.

Szolgáltatások megrendelésének menete

1. A Felhasználó a weboldalon elérhető fizetős szolgáltatás kiválasztását követően a „Fizetés” / „Ezt választom” gombra kattintva kezdeményezheti a megrendelést.
2. A fizetési folyamat a Stripe biztonságos felületére irányítja át a Felhasználót, ahol meg kell adnia a fizetéshez szükséges adatokat (pl. bankkártyaadatok).
3. A fizetés jóváhagyása után a Stripe visszairányítja a Felhasználót a Szolgáltató weboldalára. A fizetés sikerességéről a Felhasználó automatikus visszaigazolást kap a Szolgáltató weboldalán.
4. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Felhasználó által megadott számlázási adatok alapján, és azt e-mailben megküldi a részére az irányadó jogszabályokban meghatározott határidőn belül.
5. A fizetett szolgáltatás aktiválása automatikusan megtörténik a sikeres fizetési visszaigazolást követően.

Fizetési modellek

A Platformon kétféle fizetési modell érhető el a választott szolgáltatás függvényében: egyszeri fizetés és előfizetés.

- **Egyszeri fizetés:**

Az egyszeri fizetéssel megvásárolt szolgáltatásért egyszeri alkalommal történik a fizetés. A díj előre fizetendő, és a szolgáltatás aktiválását követően a Szolgáltató a díjat nem téríti vissza. A Tanár minden sikeres fizetésről visszaigazolást és számlát kap a Szolgáltatótól a regisztrált e-mail címére.

- **Előfizetés:**

Az előfizetés meghatározott időszakra (pl. egy hónapra) vonatkozik, és a választott időszak végén automatikusan megújul, amennyiben a Tanár azt nem mondja le. Az előfizetés első időszakának díja a megrendeléskor, a fizetési folyamat befejezésekor azonnal fizetendő, majd a fizetési ciklusok végén a következő időszakra vonatkozó előfizetési díj automatikusan levonásra kerül a Tanár által megadott fizetési módról. A Tanár minden sikeres fizetésről – ideértve az első előfizetési időszak díjának azonnali megfizetését és a további automatikus megújulásokat is – visszaigazolást és számlát kap a Szolgáltatótól a regisztrált e-mail címére.

A lemondás bármikor kezdeményezhető, azonban a már megfizetett előfizetési díj időarányos visszatérítésére nincs lehetőség. A szolgáltatás a befizetett időszak végéig aktív marad, azt követően szűnik meg és a következő időszakra nem kerül megújításra. A Tanár a lemondást az aktuális előfizetési időszak lejáratá előtt bármikor díjmentesen visszavonhatja, amely esetben az előfizetés folytatódik, és a következő időszakra ismételtén megújul.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetés díját vagy feltételeit a jövőben módosítsa. Az ilyen változásokról a Szolgáltató előzetesen értesíti a Tanárt, és a módosítás csak a következő megújulási időszaktól válik hatályossá.

Fizetési módok

Bankkártyás fizetés:

- A fizetés online, biztonságosan történik bankkártyával a vásárlás véglegesítése során. A fizetési folyamat a Stripe rendszerén keresztül zajlik, amely a bankkártya-adatok kezelését és feldolgozását végzi.

- A Szolgáltató a bankkártya-adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá, azok kezeléséért és tárolásáért a Stripe felel.
- A Felhasználó a fizetés során megadott bankkártya-adatokért saját maga felel, és köteles biztosítani, hogy a kártya használatára jogosult személy adatait használja.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Stripe rendszere vagy szolgáltatásai esetleges hibáiért, működésének kimaradásáért vagy bármely ebből eredő károkért.

Teljesítési határidő

A kiválasztott szolgáltatás a sikeres fizetési visszaigazolást követően azonnal aktiválásra kerül. Amennyiben a szolgáltatás a sikeres fizetési visszaigazolást követően nem kerül aktiválásra, úgy Ön jogosult póthatáridőt adni a Szolgáltató részére. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, úgy Ön jogosult a szerződéstől elállni.

Számlázás

A Szolgáltató a sikeres fizetést követően, az irányadó jogszabályokban meghatározott határidőn belül elektronikus számlát állít ki, és azt a Tanárnak az általa megadott számlázási adatok alapján e-mailben megküldi.

A számla kiállításához szükséges adatokat a Tanár a profiljában, a számlázási adatok megadására szolgáló űrlapon köteles pontosan és hiánytalanul megadni.

A Tanár felelőssége, hogy a számlázási adatok helyességét és naprakészségét folyamatosan biztosítsa. Az esetleges hibákból vagy hiányosságokból eredő következményekért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Felek jogai és kötelezettségei, felelősség kizárása

A Szolgáltató (weboldal üzemeltetője) jogai és kötelezettségei:

- A Szolgáltató biztosítja a platform technikai működését, amely lehetővé teszi tanárok és diákok egymásra találását.
- A Szolgáltató jogosult a weboldal tartalmát, elrendezését, funkcióit, valamint a szolgáltatások körét bármikor módosítani, ideértve a fizetős és ingyenes szolgáltatásokat is.
- A Szolgáltató jogosult bármely felhasználói fiókot előzetes figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni vagy törölni, amennyiben a felhasználó megsérti az ÁSZF rendelkezéseit vagy a jogszabályokat.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármely Felhasználót – különösen Tanárt – ideiglenesen vagy véglegesen letiltson az oldal használatáról, amennyiben az megsérti a jelen ÁSZF bármely rendelkezését, vagy más módon nem rendeltetésszerűen, illetve jogellenesen használja a szolgáltatást
- A Szolgáltató kijelenti, hogy az oldal működtetését a lehető legnagyobb gondossággal végzi annak érdekében, hogy csökkentse az oldal használata során esetlegesen felmerülő kockázatokat, amelyek érinthetik a Tanárokat, Diákokat vagy harmadik személyeket. A Szolgáltató törekszik a folyamatos, biztonságos és zavartalan üzemeltetésre.
- A Szolgáltató jogosult az oldal működését – különösen, de nem kizárólagosan – karbantartás, fejlesztés vagy rendszerfrissítés céljából ideiglenesen szüneteltetni, akár előzetes bejelentés nélkül is. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből eredő esetleges elérhetetlenségért, adatvesztésért vagy elmaradt szolgáltatásokért, kivéve, ha azt jogszabály másként nem írja elő.

A Felhasználók jogai és kötelezettségei:

- A Felhasználó köteles a Platformot rendeltetésszerűen, a jogszabályoknak és a jelen ÁSZF-nek megfelelően használni.

- A Szolgáltató kifejezetten kizárja, hogy kiskorú (18. életévét be nem töltött személy) igénybe vegye a szolgáltatást, például Tanárként regisztráljon vagy üzenetet küldjön Tanárnak. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik és garantálja, hogy nagykorú, azaz betöltötte a 18. életévét.
- A Szolgáltatás kizárólag magánszemélyek számára érhető el. A Felhasználó a szerződés megkötésével és az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a szolgáltatást mint természetes személy veszi igénybe, és a számlázás is e minőségében, magánszemélyként történik. A szolgáltatás igénybevételének módja nem zárja ki, hogy a Felhasználó egyúttal vállalkozó, egyéni vállalkozó vagy más jogi személy képviselője is legyen, de a szerződéses jogviszony kizárólag mint magánszeméllyel jön létre.
- A belépési adatok biztonsága a Tanár felelőssége, ő felelős adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltató tudomására hozni, ha adataival harmadik fél visszaélt.
- A Tanárok kötelesek valós, pontos és naprakész adatokat megadni profiljuk létrehozásakor, valamint gondoskodni azok frissítéséről.
- A Tanárok kizárólag saját maguk felelősek a profiljukban megjelenő információkért, valamint az általuk kínált oktatási szolgáltatásokért.
- A Tanár tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás kizárólag hirdetési és kapcsolatfelvételi felületet biztosít, és nem garantál tanítványokat vagy bevételt.
- A Tanár jogosult a saját fiókját bármikor törölni. A fiók törlésével a Tanár lemond minden meglévő előrehelyezéséről, valamint a fennmaradó hirdetési, kiemelési, fő kiemelési és oldal kiemelési idő időarányos visszatérítéséről. A Szolgáltató a törlés időpontjától kezdődően a Tanár fiókját, és ezzel együtt az esetleges meglévő előfizetését megszünteti.
- A tanár lehetőséget kap arra, hogy a profilja láthatóságát ideiglenesen szünetelttesse. A szüneteltetés ideje alatt azonban az aktív hirdetéshez és a különböző kiemelésekhez kapcsolódó hátralévő időtartam ugyanúgy csökken. Az esetleges meglévő előfizetése nem kerül szüneteltetésre, az

aktuális időszak végén pedig a szokásos módon automatikusan megújul a következő időszakra. A szüneteltetés nem jogosítja fel a tanárt a hirdetési idő meghosszabbítására vagy időarányos visszatérítés igénylésére.

- A diákok szabadon, díjmentesen böngészhetnek a nyilvános tanári profilok között és saját belátásuk szerint léphetnek kapcsolatba a tanárokkal.
- A kapcsolatfelvétel történhet a tanári profilban megadott elérhetőségeken (pl. telefonszám), vagy a tanári profilhoz tartozó kapcsolati űrlap kitöltésével, amelynek elküldését követően a rendszer automatikusan továbbítja az üzenetet a tanár e-mail címére.
- A diákok felelősek azért, hogy az általuk kezdeményezett kommunikáció megfeleljen az alapvető etikai normáknak, jogszabályoknak és az oldal szabályainak.
- A diák a kapcsolatfelvételi űrlap használatával kifejezetten hozzájárul, hogy a megadott személyes adatait (pl.: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma) a Szolgáltató a kapcsolattartás céljából feldolgozza, és az üzenetet továbbítsa a kiválasztott tanár részére. Az adatkezelés részleteit az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.
- Tilos a Platformon olyan tartalmat közzétenni, amely: sértő, rágalmazó, becsületsértő, obszcén, pornográf vagy gyűlöletkeltő; mások személyiségi jogait vagy jó hírnevét sérti; szerzői jogokat, védjegyeket vagy más szellemi tulajdonjogokat sért; jogsértő vagy bűncselekményre buzdít; vírusokat vagy más káros szoftvereket tartalmaz; spam, lánclevél vagy egyéb kéretlen kommunikáció; megtévesztő vagy valótlan információkat tartalmaz.
- A Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely a Platform nem rendeltetésszerű használatából, vagy a jelen ÁSZF megsértéséből ered.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a jogsértő vagy az ÁSZF-nek nem megfelelő tartalom eltávolítására, a Felhasználó fiókjának felfüggesztésére vagy törlésére.

Felelősség kizárása:

- A Szolgáltató nem vesz részt a tanárok és diákok közötti megállapodásokban, oktatási folyamatban vagy a kommunikáció lebonyolításában. Az oldalon történő kapcsolatfelvétel kizárólag a felek saját felelősségére történik.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Tanárok által megadott adatok, hirdetések vagy elérhetőségek valódiságáért, pontosságáért vagy jogszerűségéért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Diákok által a Tanároknak küldött üzenetek tartalmáért, azok valódiságáért, stílusáért, esetleges jogsértő vagy zaklató jellegéért. Az üzenetek tartalmáért kizárólag az adott felhasználó felel, aki azokat küldte.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Tanárok által küldött válaszüzenetek tartalmáért. A válaszok tartalmáért, hangnemeért, pontosságáért, valamint az esetleges következményekért kizárólag az adott Tanár tartozik felelősséggel.
- A Szolgáltató nem garantálja, hogy a diákok által küldött üzenetek célba érnek, illetve hogy a tanárok válaszolnak azokra.
- A Szolgáltató nem felelős semmilyen, a tanár és a diák között létrejött vagy meg nem valósult megállapodásból eredő kárért, költségért, jogvitáért vagy más következményért.
- A rendszeresített kapcsolatfelvételi űrlap üzeneteit a Szolgáltató kizárólag technikai közvetítőként továbbítja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az üzenetek tartalmáért, azok sikeres kézbesítéséért vagy a válaszadási hajlandóságért.
- A Szolgáltató nem felel a weboldal esetleges üzemszüneteiből, technikai hibákból, vagy harmadik fél általi beavatkozásokból eredő károkért, kivéve, ha azt jogszabály kifejezetten előírja.

Vis maior

A Szolgáltató nem felelős azokért a károkért, hibákért vagy elérhetetlenségért, amelyek vis maior (elháríthatatlan külső ok) következtében következnek be.

Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- háború, természeti katasztrófa, járvány, tűz, áramkimaradás, kibertámadás,
- internetszolgáltató által okozott hálózati kiesés,
- bírósági vagy hatósági rendelkezés, amely a szolgáltatás nyújtását akadályozza.

A Szolgáltató ilyen esetekben mentesül minden felelősség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy az esemény tőle függetlenül következett be, és tőle elvárható módon elháríthatatlan volt.

Karbantartás és üzemszünet

A Szolgáltató jogosult a weboldal működését időszakosan karbantartás, frissítés vagy technikai átalakítás céljából szüneteltetni. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a karbantartási munkálatok a lehető legkisebb kellemetlenséggel járjanak, és lehetőség szerint azokról előzetesen értesítést küldjön.

A nem tervezett, azonnali beavatkozást igénylő karbantartásokról – például biztonsági hibák elhárítása, szerverhiba, adatbázisproblémák – a Szolgáltató utólagos tájékoztatást nyújt, amennyiben ez technikailag lehetséges.

A karbantartásból, frissítésből vagy egyéb technikai beavatkozásból fakadó időszakos üzemszünetek miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget az oldal használatának elmaradásáért vagy az ebből eredő közvetett vagy közvetlen károkért.

Elállási jog / Felmondási jog

A Tanárok – mint fogyasztók – a szolgáltatások megrendelésével és kifizetésével kifejezetten kérik és hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató a megrendelt digitális szolgáltatás (pl. hirdetés, előrehelyezés, különböző kiemelések) teljesítését azonnal megkezdje.

A szolgáltatás teljesítésének megkezdésével – az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a) és m) pontja értelmében – a Tanárokat nem illeti meg az elállási jog, vagyis a megrendeléstől számított 14 napon belül sem állhat el a szerződéstől, és nem jogosult visszatérítésre.

A Diákok részére az oldal használata díjmentes, így esetükben elállási jog nem értelmezhető.

Adatvédelem

A Platform használatához kapcsolódó adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a következő linken: <https://tanarhalo.hu/pdf/adatkezelesi-tajekoztato.pdf>